



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

BIKE2WORK

smart choice for commuters



ΟΔΗΓΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CYCLE FRIENDLY EMPLOYER



Πιστοποίηση – «Cycle Friendly Employer»

ΕΕ – Πρότζεκτ "Bike2Work"

Το εγχειρίδιο αυτό δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του πρότζεκτ "Bike2Work" της ΕΕ, ενός πρότζεκτ που επικεντρώνεται στην εξάπλωση και την ενδυνάμωση της επιτυχημένης εκστρατείας "Bike to Work"/«Με ποδήλατο στη δουλειά», καθώς και στην αύξηση του αριθμού των φιλικών προς το ποδήλατο επιχειρήσεων στην Ευρώπη.

Το πρότζεκτ εγκαινιάστηκε τον Απρίλιο του 2014 και υλοποιείται ήδη σε 17 Ευρωπαϊκές χώρες, ανάμεσά τους πλέον είναι και η Ελλάδα.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
Διαδικασία Πιστοποίησης	5
Μέθοδος σε 3 βήματα	5
Πλαίσιο προϋποθέσεων για επιχειρήσεις	6
Υποχρεωτικά κριτήρια για πιστοποίηση	7
Βαθμολογία και αποδεκτά όρια	8
Κριτήρια αξιολόγησης	10
ΚΔ1: Πληροφόρηση – Επικοινωνία - Κίνητρα	10
ΚΔ2: Συντονισμός – Οργάνωση	11
ΚΔ3: Υπηρεσίες	11
ΚΔ4: Υποδομές	12
ΚΔ5: Διαχείριση χώρου στάθμευσης ως πρόσθετο μέτρο	13
ΚΔ6: Μετακίνηση πελατών	14
ΚΔ7: Πρόσθετη βαθμολογία	14
Επικοινωνία με τον Εθνικό Συντονιστή Πιστοποίησης	14

Εισαγωγή

Προκειμένου να δοθεί στις Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ένα επιπλέον κίνητρο ώστε να γίνουν όσο το δυνατόν περισσότερο φιλικές προς το ποδήλατο, η κοινοπραξία του "Bike2Work" δημιούργησε μια πιστοποίηση για εταιρείες φιλικές προς το ποδήλατο σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Η πιστοποίηση αυτή βασίζεται σε έναν κατάλογο με κριτήρια, σε 6 διαφορετικές κατηγορίες δράσεων, συν μια επιπλέον κατηγορία που περιλαμβάνει τυχόν δικές σας ιδέες προς εφαρμογή.



Οι κατηγορίες δράσεων και τα μέτρα που υιοθετούν οι φιλικοί προς το ποδήλατο εργοδότες περιγράφονται αναλυτικά στον οδηγό για εργοδότες φιλικούς προς το ποδήλατο.

Τα μέτρα αυτά αποτελούν και τη βάση για τη διαδικασία της πιστοποίησης. Κάθε ένα από τα μέτρα αυτά αντιστοιχεί σε κάποιους βαθμούς, ανάλογα με το μέγεθος της προσπάθειας που καταβάλλεται για την υλοποίησή τους, το κόστος και την αποδοχή τους από πλευράς εργοδότη. Για να εγκριθεί η πιστοποίηση «Cycle Friendly Employer - Φιλικός προς το Ποδήλατο Εργοδότης», είναι απαραίτητο ένα σύνολο βαθμών ανά κατηγορία δράσης.

Διαδικασία πιστοποίησης – Μέθοδος σε 3 βήματα

Η μέθοδος για να πιστοποιηθείτε ακολουθεί 3 βήματα:

- Βήμα 1:** Αυτοαξιολόγηση
Επιχείρηση που έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον για πιστοποίηση, έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει με την καθοδήγηση του εθνικού αντιπροσώπου του Cycle Friendly Employer έναν πρώτο έλεγχο (αυτοαξιολόγηση) προκειμένου να διαπιστώσει εάν μπορεί να συγκεντρώσει τους απαραίτητους βαθμούς για την πιστοποίηση.
- Βήμα 2:** Υποβολή αίτησης για έλεγχο σε εθνικό επίπεδο
Σε κάθε χώρα –εταίρο στο Bike2Work πρότζεκτ - υπάρχει ένας εθνικός φορέας που εκτελεί τον έλεγχο για την πιστοποίηση σε εθνικό επίπεδο.
- Βήμα 3:** Πιστοποίηση "Cycle Friendly Employer"
Απόκτηση του σήματος "Cycle Friendly Employer" και χορήγηση πιστοποίησης. Η πιστοποίηση έχει ισχύ για 3 χρόνια. Κάθε χρόνο, η επιχείρηση οφείλει να διενεργεί αυτοαξιολόγηση και να καταγράφει τα νέα στοιχεία, ενημερώνοντας τον εθνικό αντιπρόσωπο του Cycle Friendly Employer. Με τη συμπλήρωση 3 ετών θετικής πιστοποίησης η επιχείρηση μπορεί να αιτηθεί ανανέωση της πιστοποίησης.

Πλαίσιο προϋποθέσεων για επιχειρήσεις

Διενεργώντας την αυτοαξιολόγηση θα ερωτηθείτε για τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Προϋποθέσεις Αξιολόγησης		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1	Περισσότεροι από 10 εργαζόμενοι		
2	Μετακίνηση πελατών (επισκεψιμότητα)		
3	Ιδιωτικός χώρος εγκαταστάσεων		
4	Ιδιωτικός / ενοικιαζόμενος χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων διαθέσιμος		
5	Ιδιωτικός / ενοικιαζόμενος χώρος στάθμευσης ποδηλάτων διαθέσιμος		

Οι παραπάνω προϋποθέσεις καθορίζουν και το μίνιμουμ του συνόλου των βαθμών που πρέπει να συγκεντρώσει η εταιρεία προκειμένου να πιστοποιηθεί:

- Επιχειρήσεις που απασχολούν λιγότερους από 10 εργαζόμενους και υιοθετούν μέτρα φιλικά προς το ποδήλατο θα αξιολογηθούν κατά περίπτωση. Πρέπει να συγκεντρώσουν ένα σύνολο 50 βαθμών από τον κατάλογο με τα κριτήρια για να πιστοποιηθούν θετικά. Αυτό πρακτικά σημαίνει πως για τις εταιρείες αυτές, δεν ισχύει ο περιορισμός συγκέντρωσης ενός μίνιμουμ συνόλου βαθμών ανά κατηγορία δράσης.
- Για επιχειρήσεις που δεν έχουν επισκεψιμότητα πελατών, οι βαθμοί από την κατηγορία δράσης 6 «Μετακίνηση πελατών» δεν λαμβάνονται υπ' όψη ή δεν προσμετρώνται στην τελική καταμέτρηση.
- Για επιχειρήσεις που δεν έχουν αποκλειστικά ιδιωτικό χώρο, οι βαθμοί που αντιστοιχούν στην κατηγορία δράσης 4.2 «Υποδομές – πρόσβαση στο χώρο της εταιρείας» δεν λαμβάνονται υπ' όψη ή δεν προσμετρώνται στην τελική καταμέτρηση (στα κριτήρια σημειώνεται με μπλε χρώμα)
Ως αποκλειστικά ιδιωτικός χώρος που διαφοροποιείται από την κοινή χρήση με τρίτους, ορίζεται ο χώρος όπου εισέρχονται μόνο οι εργαζόμενοι και οι πελάτες της επιχείρησης.
- Για επιχειρήσεις που δεν έχουν αποκλειστικό ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, οι βαθμοί που αντιστοιχούν στην κατηγορία δράσης 5 «Διαχείριση χώρου στάθμευσης» δεν λαμβάνονται υπ' όψη ή δεν προσμετρώνται στην τελική καταμέτρηση (στα κριτήρια σημειώνεται με πράσινο χρώμα)
- Για επιχειρήσεις που δεν έχουν αποκλειστικό ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης ποδηλάτων, οι βαθμοί που αντιστοιχούν στην κατηγορία δράσης 4.1 «Υποδομές – χώρος στάθμευσης ποδηλάτων» δεν λαμβάνονται υπ' όψη ή δεν προσμετρώνται στην τελική καταμέτρηση (στα κριτήρια σημειώνεται με κίτρινο χρώμα)

Υποχρεωτικά κριτήρια για πιστοποίηση

Για να χορηγηθεί σε μια επιχείρηση η πιστοποίηση Cycle Friendly Employer, πρέπει να πληρούνται δύο **υποχρεωτικά κριτήρια**:

1. Να οριστεί υπεύθυνος συντονιστής για θέματα Κινητικότητας / Ποδηλάτου

Ο υπεύθυνος συντονιστής από πλευράς εταιρείας θα πρέπει να έχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν το ποδήλατο και να είναι επαρκώς ενημερωμένος για θέματα εναλλακτικής μετακίνησης και πολιτικής για την κινητικότητα. Με άλλα λόγια, ο συντονιστής που θα ορίσει η εταιρεία ως υπεύθυνο, είναι το σημείο αναφοράς της για θέματα που αφορούν στο ποδήλατο και για εξειδικευμένα θέματα που αφορούν στην κινητικότητα και θα πρέπει να καλύπτει υπεύθυνα τους παρακάτω τομείς:

- Αύξηση της χρήσης του ποδηλάτου στην εταιρεία
- Τακτική ενημέρωση όλων των εργαζομένων της εταιρείας για θέματα ποδηλάτου και κινητικότητας
- Διερεύνηση πιθανών ευκαιριών για χρηματοδότηση υποστηρικτικά προς το ποδήλατο
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη στρατηγικής για την κινητικότητα

Στον υπεύθυνο συντονιστή για θέματα Κινητικότητας/Ποδηλάτου της εταιρείας θα προϋπολογίζονται ανά μήνα δυο ώρες για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

2. Όταν υπάρχει χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων, ο χώρος στάθμευσης ποδηλάτων πρέπει να είναι αντίστοιχης ποιότητας και εγγύτητας στην είσοδο της εταιρείας.

Τα χαρακτηριστικά ενός ποιοτικού και πλήρους χώρου στάθμευσης για ποδήλατα είναι:

- Διαθέσιμες δέστρες κλειδώματος ποδηλάτου σε δυο σημεία (μπροστινός τροχός και πλαίσιο)
- Εγγύτητα στην είσοδο της εταιρείας
- Διαστάσεις διαθέσιμου χώρου: 2 μέτρα επί 80 εκατοστά ανά θέση στάθμευσης
- Μια θέση στάθμευσης (τουλάχιστον) ανά 5 εργαζομένους*
- Εύκολη πρόσβαση χωρίς μπάρες ή μέσω βαθιάς ράμπας
- Επαρκώς φωτιζόμενος χώρος (π.χ. με αισθητήρες κίνησης)
- Άνετος χώρος για τοποθέτηση του ποδηλάτου

**Ο αριθμός αυτός μπορεί να τροποποιηθεί αναλόγως με το ποσοστό χρήσης του ποδηλάτου της συγκεκριμένης πόλης*

Βαθμολογία και αποδεκτά όρια

Ανάλογα με το πλαίσιο προϋποθέσεων της επιχείρησης, διαφοροποιείται και το ανώτατο σύνολο βαθμών ανά κατηγορία δράσης κατά τη διαδικασία της αυτοαξιολόγησης.

Ακολουθούν μερικά παραδείγματα σχετικά με το πώς μπορεί κάποιος να υπολογίσει την ανώτατη δυνατή βαθμολογία:

- Επιχειρήσεις με αποκλειστικό ιδιωτικό χώρο, αποκλειστικό ιδιωτικό/ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, αποκλειστικό ιδιωτικό/ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης ποδηλάτων και κίνηση πελατών μπορούν να συγκεντρώσουν **μάξιμουμ 272 πόντους**
- Επιχειρήσεις χωρίς αποκλειστικό ιδιωτικό χώρο, αλλά με αποκλειστικό ιδιωτικό/ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, αποκλειστικό ιδιωτικό/ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης ποδηλάτων και κίνηση πελατών μπορούν να συγκεντρώσουν **μάξιμουμ 261 πόντους**.
- Επιχειρήσεις χωρίς αποκλειστικό ιδιωτικό χώρο, χωρίς κίνηση πελατών και χωρίς χώρο στάθμευσης μπορούν να συγκεντρώσουν **μάξιμουμ 199 πόντους**.

Ανάλογα με το πλαίσιο προϋποθέσεων της επιχείρησης, ένας μίνιμουμ αριθμός βαθμών θα πρέπει να συγκεντρώνεται ανά κατηγορία δράσης προκειμένου να πιστοποιηθεί η εταιρεία ως φιλική προς το ποδήλατο.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει πόσους βαθμούς ανά κατηγορία δράσης μπορεί να συγκεντρωθούν κατά μέγιστο και πόσοι βαθμοί κατ' ελάχιστο χρειάζονται για μια θετική αξιολόγηση:

Κατηγορία Δράσης	Μέγιστοι πόντοι	ΕΛΑΧΙΣΤΟ	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ	ΜΕΓΙΣΤΟ	
Πληροφόρηση/Επικοινωνία/ Κίνητρα	59	16	20	32	
ΚΔ2 Συντονισμός/Οργάνωση	28	6	8	16	
ΚΔ3 Υπηρεσίες	54	10	15	29	
ΚΔ4 Υποδομές - 1 Χώρος στάθμευσης ποδηλάτων	54	18	22	30	Αφορά εταιρείες με ιδιωτικές εγκαταστάσεις και χώρο για στάθμευση ποδηλάτων
2 Πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης	43	16	18	28	Αφορά εταιρείες χωρίς ιδιωτικές εγκαταστάσεις αλλά με ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο χώρο στάθμευσης
3 Αποδυτήρια / Ντους	14	0	2	24	Αφορά εταιρείες χωρίς ιδιωτικές εγκαταστάσεις και χωρίς χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο
ΚΔ5 Διαχείριση χώρου στάθμευσης ως πρόσθετο μέτρο	49	7	12	22	Αφορά εταιρείες με χώρο στάθμευσης ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο
	24	2	5	7	Αφορά εταιρείες χωρίς χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό ή ενοικιαζόμενο
ΚΔ6 Μετακίνηση πελατών	28	3	10	15	Αφορά επιχειρήσεις με επισκεψιμότητα πελατών
ΚΔ7 Πρόσθετη βαθμολογία	5				Δίνονται επιπλέον βαθμοί για δικές σας ιδέες σχετικά με τη δημιουργία μέτρων φιλικών προς το ποδήλατο (ανεξαρτήτως κατηγορίας δράσης)

Τα κριτήρια αξιολόγησης

Κάθε εταιρεία (ανάλογα με τον τρόπο λειτουργίας της) μπορεί να υιοθετήσει το δικό της πακέτο μέτρων. Ο αριθμός των μέτρων που θα επιλεγούν έχει να κάνει με τη συγκέντρωση της απαιτούμενης βαθμολογίας που απαιτείται για κάθε κατηγορία. Τα μέτρα που θα επιλεγούν πρέπει να έχουν υλοποιηθεί μέσα στους τελευταίους 12 μήνες.

ΚΔ1: ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ / ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΚΙΝΗΤΡΑ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμολογία
Συμμετοχή στη δράση "Bike to Work"	10
Διοργάνωση ιδίων δράσεων, συμπληρωματικών ως προς το Bike to Work ή αντιστοίχων	5
Πληροφόρηση προς νέους εργαζόμενους ή σε εκείνους που επιλέγουν τη μετακίνηση με το ποδήλατο, σχετικά με τα πλεονεκτήματα του ποδηλάτου	5
Εσωτερική προώθηση της ιδέας της χρήσης ποδηλάτου	7
Επαναλαμβανόμενες δράσεις για την προώθηση της χρήσης ποδηλάτου	7
Επιβράβευση όσων χρησιμοποιούν ποδήλατο	4
Οδηγίες για την επιλογή της διαδρομής που προτείνεται να ακολουθεί ο κάθε ποδηλάτης	4
"Ποδηλατικοί μέντορες" - ο θεσμός "bike buddies"	3
Εταιρικές βόλτες με ποδήλατο	3
Πληροφόρηση για δράσεις σχετικές με την μετακίνηση με ποδήλατο	4
Ευκαιρίες για εκπαίδευσης σχετικά με τη μετακίνηση με ποδήλατο	3
Δημιουργία χάρτη της περιοχής γύρω από την επιχείρηση	4
Μέγιστη Βαθμολογία	59

ΚΔ2: ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ / ΟΡΓΑΝΩΣΗ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμολογία
Ορισμός συντονιστή για θέματα κινητικότητας/ποδηλάτου	Προαπαιτούμενο
Θέσπιση ενεργειών - στόχων για την ανάπτυξη της χρήσης του ποδηλάτου εντός της επιχείρησης	2
Καθορισμός και εφαρμογή στρατηγικής για την κινητικότητα και το ποδήλατο	5
Χρηματοδότηση - οικονομική υποστήριξη για το ποδήλατο	6
Χρήση ποδηλάτων, ποδηλάτων cargo ή τρέιλερ με ποδήλατα για εταιρικά logistics	3
Χρήση ποδηλάτων για τις εταιρικές μεταφορές (cycle logistics)	4
Χρήση ποδηλάτων για παραδόσεις παραλαβές εγγράφων και αγαθών	5
Ανταλλαγή πρακτικών / συντονισμός με άλλες επιχειρήσεις	3
Μέγιστη Βαθμολογία	28

ΚΔ3: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμολογία
Δημιουργία ευκαιριών για συντήρηση ποδηλάτων	7
Δημιουργία εσωτερικού χώρου αποκλειστικά για service ποδηλάτων ή συνεργασία με ένα τοπικό κατάστημα	7
Test days για ποδήλατα και ποδηλατικό εξοπλισμό	4
Αγορά εταιρικών ποδηλάτων	8
Εκπαιδευτική τιμολογιακή πολιτική για εργαζομένους σε ποδηλατικό κατάστημα	3
Δυνατότητα ενοικίασης ειδικών ποδηλάτων για εργαζομένους (δίπλωτά, cargo κλπ)	5
Προστασία κατά της κλοπής	5
Περιοδικές και ετήσιες ημέρες ελέγχου ποδηλάτων	7
Περιοδικές και ετήσιες δράσεις με ποδήλατο	5
Τακτικές ευκαιρίες για έλεγχο υγείας	3
Μέγιστη Βαθμολογία	54

ΚΔ4: ΥΠΟΔΟΜΕΣ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμ.
ΚΔ4.1: ΥΠΟΔΟΜΗ - ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ	
Δυνατότητα στάθμευσης ποδηλάτων κοντά στην είσοδο (<100μ) ή πιο κοντά στην είσοδο από το parking αυτοκινήτων	Προαπαιτούμενο
Αριθμός θέσεων και ποιότητα υποδομών στάθμευσης	10
Στεγασμένος χώρος στάθμευσης	6
Φωτισμός χώρου στάθμευσης	3
Ευκολία πρόσβασης / πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης	8
Δυνατότητα επισκευής ποδηλάτου κοντά / μέσα στο χώρο στάθμευσης	2
ΚΔ4.2: ΥΠΟΔΟΜΗ - ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	
Καλή προσβασιμότητα σε δίκτυο ποδηλατοδρόμων	2
Δημιουργία εύκολης πρόσβασης με ποδήλατο σε εταιρικούς χώρους με μπάρες εισόδου	7
Δυνατότητα πρόσβασης με ποδήλατο σε εταιρικούς χώρους με ασφάλεια/μπάρες εισόδου	4
ΚΔ4.3: ΥΠΟΔΟΜΗ - ΑΠΟΔΥΤΗΡΙΑ - ΝΤΟΥΣ	
Αποδυτήρια	4
Ερμάρια με κλειδαριά για ρούχα και ποδηλατικό εξοπλισμό	3
Χώρος για στέγνωμα ρούχων	2
Ντους	2
Πλυντήριο	1
Μέγιστη Βαθμολογία	54

ΚΔ5: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΩΡΟΥ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΩΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΜΕΤΡΟ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμολογία
ΚΔ4.1: ΥΠΟΔΟΜΗ - ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ	
Μείωση του χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων	10
Στάθμευση αυτοκινήτων για εργαζομένους με πληρωμή	8
Μετατροπή χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων σε χώρο στάθμευσης ποδηλάτων ή σε χώρο πρασίνου	8
Τα έσοδα από το χώρο στάθμευσης χρηματοδοτούν καμπάνιες ευαισθητοποίησης για το ποδήλατο	8
Μείωση του αριθμού εταιρικών αυτοκινήτων	5
Παροχές που έχουν να κάνουν με χρήση αυτοκινήτου δεν συμπεριλαμβάνονται σε συμβόλαια εργαζομένων δεν υπάρχουν ή ακυρώνονται	5
Παροχές ή επιδόματα που έχουν να κάνουν με χρήση αυτοκινήτου δεν υπάρχουν ή μειώνονται	5
Μέγιστη Βαθμολογία	49

ΚΔ6: ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	
CFE - Δράσεις	Μεγ. Βαθμολογία
Δημιουργία χώρου στάθμευσης ποδηλάτων για επισκέπτες	10
Πρόγραμμα επικοινωνίας / παροχής κινήτρων για χρήση του ποδηλάτου από τους επισκέπτες	10
Σταθμός service ποδηλάτου	3
Οδηγίες πρόσβασης στην επιχείρηση με ποδήλατο	5
Μέγιστη Βαθμολογία	28

7: Πρόσθετα σημεία ανάπτυξης και ιδέες	Μέγιστη βαθμ.
Ανάπτυξη και εφαρμογή ιδεών της επιχείρησης (ανεξαρτήτως πεδίου)	5

Εθνικός Συντονιστής Πιστοποίησης:

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στον Εθνικό Συντονιστή της πιστοποίησης Cycle Friendly Employer στην Ελλάδα:

MBike Events & Digital
email: info@mbike.gr
Τηλ: 210 2016500
Ψυχάρη 45, 111 41 Αθήνα